

UNGUCESS

I servizi di UNGUCESS per il Banking

Scopri come possiamo aiutare la tua azienda
a ottenere standard eccezionali nelle
esperienze digitali che propone ai propri clienti

www.unguess.io





L'esperienza di UNGUESS nel settore del banking

Da anni collaboriamo con la quasi totalità delle più grandi istituzioni bancarie, in Italia e nel mondo. Grazie ai nostri **servizi di testing**, abbiamo portato al successo progetti che spaziano dall'**ottimizzazione delle piattaforme digitali** alla **gestione delle grandi migrazioni** e alla **cura degli aspetti di cybersecurity**.



Test end to end

dell'intero funnel, dal sito
alle azioni dispositive in
app



Pool di tester su misura

dal cliente attivo al prospect, ai
clienti di vostri competitor

180+

Campagne di test
condotte
nel settore banking

Test con utenti reali, per ottimizzare la retention

La nostra offerta di test si basa su un **crowd composto da migliaia di utenti reali**, con la possibilità di costruire pool di tester con profili di clienti nel settore bancario. L'obiettivo è quello di ricavare **insight preziosi** per poter costruire una solida fidelizzazione della vostra customer base, attuale e potenziale, aumentando la **retention** dei vostri correntisti.

Pool di tester
completi, definiti
in base alle vostre
esigenze

Clienti Fidelizzati

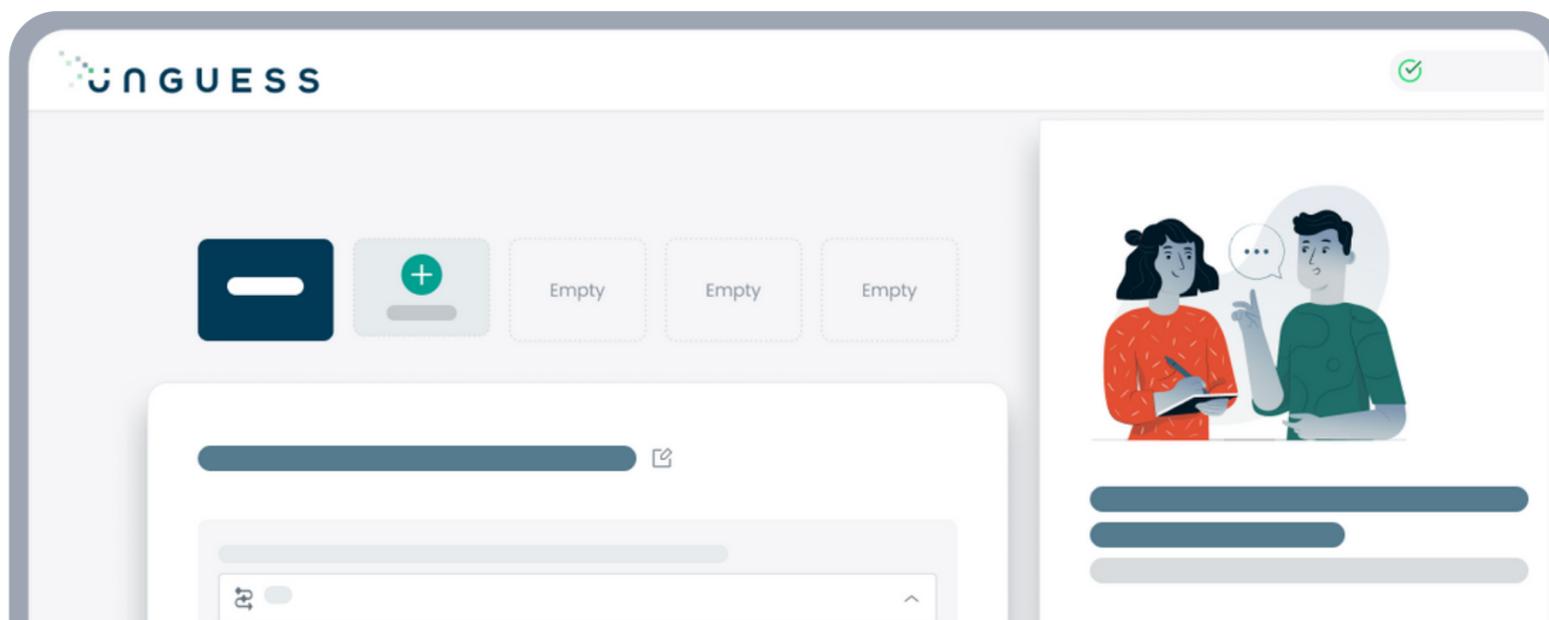
Testiamo le esigenze dei vostri clienti per garantire che i servizi soddisfino le loro aspettative.

Potenziali Clienti

Coinvolgiamo potenziali clienti per comprendere le loro necessità e facilitare la scelta dei vostri servizi.

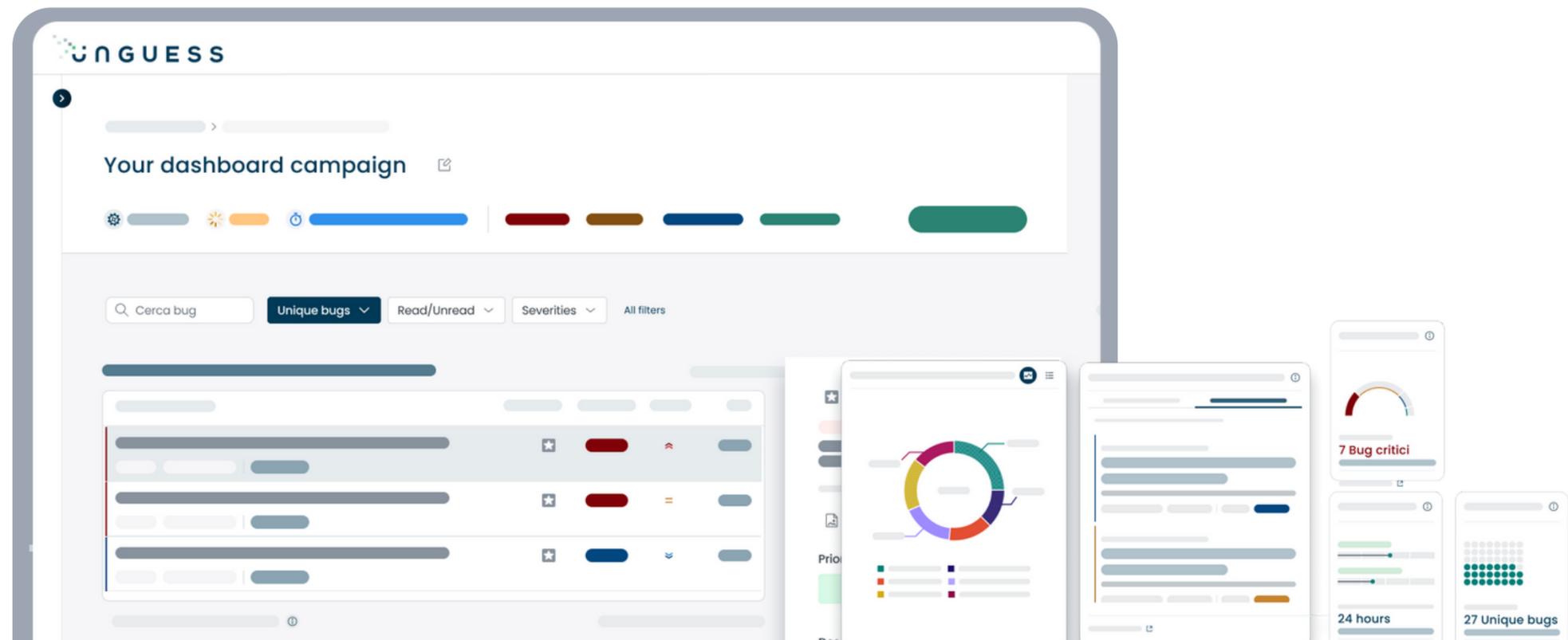
Clienti di Competitor

I clienti serviti da altre banche forniscono informazioni preziose sulla competition.



Una vasta gamma di test per tutte le esigenze delle aziende del banking

I nostri **servizi di testing nel settore bancario** sono progettati per abbracciare **l'intero journey finanziario**, assicurando standard qualitativi eccellenti in ogni punto di contatto tra la tua istituzione finanziaria e i clienti. Grazie alla nostra piattaforma di **Bug Reporting**, potrai visualizzare in tempo reale tutti i risultati delle campagne di test attive.



Analisi dei flussi di stipula fisici e digitali

Test delle azioni dispositive

1

Test su sito vetrina e app

2

3

Verifica funzionale e di ux su app e home banking

4

I test funzionali, per software e processi impeccabili

I nostri servizi di testing coprono l'**intero funnel di acquisizione e gestione** del cliente, garantendo elevati standard qualitativi in ogni interazione tra le istituzioni bancarie **e i clienti attuali e futuri.**



Functional Testing

Verifichiamo la funzionalità **di ogni aspetto delle tue piattaforme**, dalle transazioni online ai servizi di pagamento, garantendo un funzionamento impeccabile.



Non-regression test

Ci assicuriamo che nuovi rilasci di un'app o di un sito non causino difetti nelle funzionalità principali, grazie a **Crowdtesting** e **Test Automation** su diversi dispositivi e sistemi operativi.

Test end-to-end e Controllo Coerenza Dati Bancari

La nostra metodologia di testing si concentra su transazioni bancarie **end-to-end** per una valutazione completa. Inoltre testiamo accuratamente la capacità delle applicazioni bancarie di gestire in modo affidabile e accurato le informazioni provenienti da più conti.



End-to-end test

Testiamo con **transazioni reali**, utilizzando codici di annullamento e rimborsi, coprendo anche azioni come **F24 e bonifici**.



Controllo Coerenza Dati

La coerenza dei dati è fondamentale nella **gestione di più conti** all'interno delle applicazioni bancarie.



I nostri test dell'Esperienza Utente

UNGUESS vanta uno dei team di **User Research** più avanzati e rigorosi in Italia. I nostri servizi permettono di testare l'esperienza utente lungo tutto il funnel.

La nostra dedizione all'eccellenza ci consente di superare le aspettative e di fornire soluzioni personalizzate per migliorare continuamente le tue piattaforme.



I nostri **tester** si possono attivare ben prima del rilascio, verificando che i primi prototipi del servizio digitale incontrino le aspettative degli utenti.



Il team di ricerca di UNGUESS offre una vasta gamma di servizi di analisi e ricerche di mercato, tra cui **test moderati, test non moderati e user interview**.

Localization Testing

Unmoderated User Testing

Prototype Testing

Product Testing

Copy Testing

Benchmark Testing

First Impression Test

Market Analysis

Customer Experience Diary

Test dell'esperienza online di apertura di un nuovo conto

Uno dei servizi più richiesti in questi ultimi anni dai nostri clienti di area banking è il **test dell'esperienza di apertura di un nuovo conto**.

Non testiamo solo la soddisfazione dell'utente e la semplicità e intuitività dell'operazione, ma abbiamo anche la possibilità di **verificare e allenare l'algoritmo di riconoscimento facciale** e delle immagini fornite dall'utente.



I nostri servizi di verifica sull'accessibilità

UNGUCESS ha maturato una solida esperienza nell'assistere clienti del settore bancario negli adempimenti di accessibilità obbligatori per legge, secondo le direttive Agid e le **linee guida WCAG 2.2**.

Le indicazioni sul **tipo e la quantità di violazioni** sono poi inviate al cliente in un **report**, insieme a consigli di **remediation** e supporto allo sviluppo di **linee guida**.



Assistenza alla pubblicazione della dichiarazione di accessibilità



Verifica di accessibilità dell'ecosistema digitale, dal sito vetrina all'home banking e l'app



Test realizzati sia con verificatori professionisti, sia coinvolgendo tester con disabilità



War Rooming: supporto in tempo reale durante le major release

Nel corso della nostra esperienza al servizio di clienti del banking abbiamo più volte partecipato ad attività di **war rooming**, con un team dedicato presente durante le major release. In questo modo rendiamo possibile attivare i nostri servizi di testing in tempo reale, permettendo il **live fixing** di difetti funzionali e bug.



La Cybersecurity di UNGUESS, con i vantaggi del Crowd

UNGUESS si avvale di una **community di hacker etici certificati**, pronti a testare immediatamente i sistemi informatici aziendali. Il nostro **modello cost-effective** ti permette di pagare solo per le vulnerabilità identificate, garantendo rapidità e offrendo accesso a una vasta gamma di competenze specializzate.



Penetration Test

Gli ethical hacker simulano attacchi alla rete individuando e segnalando le vulnerabilità.

Bug Bounty Program

Gli ethical hacker ricevono una ricompensa stabilita dal programma di testing per ciascuna vulnerabilità trovata

Vulnerability Disclosure

Semplifica il processo di reporting spontaneo delle vulnerabilità direttamente dalla pagina dell'azienda.





UNGUESS

Inizia oggi il tuo journey verso l'eccellenza

Prenota una call con un nostro esperto di Digital Quality. Troveremo insieme la soluzione di testing ideale per il tuo business

Prenota ora

www.unguess.io

