

UNGUSS

I servizi di UNGUSS per la PA

Scopri come possiamo aiutare gli enti della pubblica amministrazione a ottenere standard eccezionali nelle esperienze digitali proposte agli utenti

www.unguess.io





Indice

1. L'**esperienza** di UNGUESS nel settore della Pubblica Amministrazione
2. Una **vasta gamma di test** per tutte le esigenze delle Amministrazioni
3. I servizi di **testing funzionale e Quality Assurance**
4. Test **end-to-end** e test di **performance**
5. I test di **User e Customer Experience**
6. I servizi per l'**accessibilità**
7. La **cybersecurity** di UNGUESS, con i vantaggi del crowd
8. Esempio **modalità di collaborazione** SAC2/SAC3/DT/DM
9. **Enti** interessati
10. **Accordo Quadro** SAC2 - Descrizione LOTTO 1

L'esperienza di UNGUESS nel settore della PA

Offriamo un **approccio iterativo** per garantire l'**assenza di bug dei servizi pubblici digitali**, il miglioramento della **User Experience e della Customer Experience** coinvolgendo attivamente cittadini di tutte le età e con diversi livelli di competenza digitale, distribuiti su tutto il territorio nazionale. Questo ci permette di testare i servizi in **scenari reali**, assicurando un'**esperienza utente ottimale e accessibile** per tutti.



Test end to end

di tutta l'esperienza utente e le piattaforme interessate



Pool di tester su misura

coinvolgiamo cittadini e cittadine di tutte le età e livelli di alfabetizzazione digitale. Ma anche profili B2B e operatori della PA

100+

Progetti realizzati per la Pubblica Amministrazione

Le realtà della PA con cui abbiamo lavorato



Una vasta gamma di test per tutte le esigenze delle amministrazioni

I nostri **servizi di testing per la PA** sono progettati per rispondere a tutte le esigenze delle amministrazioni centrali e locali, **assicurando standard qualitativi eccellenti** in ogni punto di contatto tra l'istituzione pubblica, i cittadini e gli operatori della PA.

Grazie alla nostra piattaforma, potrai **visualizzare in tempo reale tutti i dati raccolti durante i test** abilitando quindi la condivisione interna e la velocità di risoluzione.



UNGUESS QUALITY

- Non Regression tests
- Test di carico e stress test
- Functional Testing e Testing automation
- Device Compatibility Test



UNGUESS EXPERIENCE

- Verifica di accessibilità
- Test Esperienza Utente
- Usability Testing con target differenti di cittadini



UNGUESS SECURITY

- Penetration Test e Vulnerability Assessments
- Bug Bounty Program (Continuous Pentest/Ethical Hacking)
- VDP (Vulnerability Disclosure Program)

I servizi di testing funzionale e Quality Assurance

I nostri servizi di **Quality Assurance** rappresentano una componente cruciale in questo processo, assicurando che ogni servizio funzioni correttamente, sia **esente da bug** e che sia **conforme alle specifiche** e alle **aspettative dei cittadini**.



Functional Testing con il crowd

Verifichiamo ogni **funzionalità** dei servizi pubblici digitali, dalle **transazioni** online ai sistemi di **pagamento**, assicurando un funzionamento impeccabile grazie a test **realizzati dai tester del nostro crowd**.



Test automation

Il nostro team è in grado di realizzare un set completo di test automatici e ripetitivi, come test di **non-regressione**, test di **stabilità** e test delle **performance**, per ottimizzare le funzionalità e garantire la tenuta di qualsiasi sistema.

Test end-to-end e test di performance

Effettuiamo test end-to-end per garantire che ogni aspetto del servizio funzioni in maniera integrata e **senza intoppi**, dalla prima interazione fino alla conclusione del processo.

Parallelamente, i nostri **test di carico e stress test** verificano la robustezza e la resilienza dei sistemi sotto carichi di lavoro **estremi** e picchi di utenza, tipici delle scadenze e dei periodi critici per la Pubblica Amministrazione.



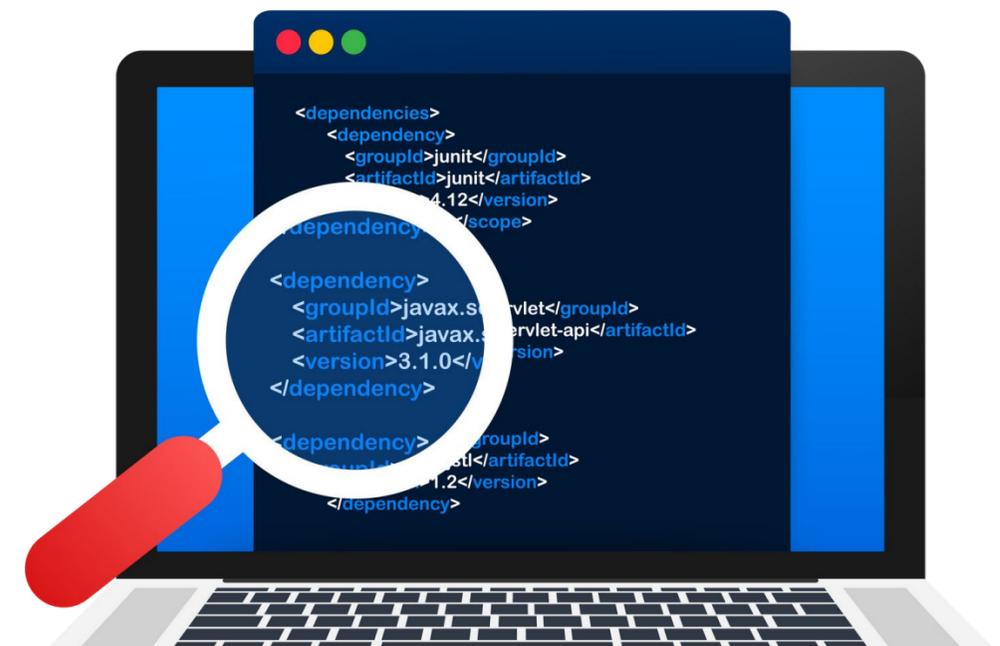
End-to-end test

Questi test sono essenziali per **simulare l'interazione dell'utente** con il sistema in scenari reali, garantendo che tutti i componenti lavorino efficacemente insieme.



Test di load/stress

Misuriamo la performance del sistema e la sua capacità di **gestire volumi di traffico elevati**, assicurando che i servizi rimangano **operativi e efficienti** anche sotto stress.



I test di User e Customer Experience

UNGUESS vanta uno dei team di **User Research più avanzati e rigorosi in Italia**. I nostri servizi permettono di testare l'esperienza utente lungo tutto il funnel.

La nostra dedizione all'eccellenza ci consente di **fornire soluzioni personalizzate** per migliorare continuamente l'esperienza delle soluzioni digitali.



I **tester** si possono attivare ben prima del rilascio, **verificando che i primi prototipi del servizio digitale incontrino le aspettative degli utenti**.



Il team di ricerca di UNGUESS offre una vasta gamma di servizi di analisi e ricerche, tra cui **test moderati, test non moderati e user interview**.

Copy Testing

Unmoderated User Testing

Prototype Testing

Product Testing

Tree Testing

Benchmark Testing

First Impression Test

Market Analysis

Customer Experience Diary

I servizi per l'accessibilità

UNGUCESS ha maturato una solida esperienza assistendo enti pubblici nell'adempimento degli obblighi di accessibilità previsti dalle normative nazionali e dalle **direttive AgID**, conformemente alle linee guida **WCAG 2.2**.

Le indicazioni sul **tipo e la quantità di violazioni** sono poi inviate al cliente, insieme a consigli di **remediation** e supporto allo sviluppo di **linee guida**.



Assistenza alla pubblicazione
amministrazione della dichiarazione di
accessibilità



Verifica di accessibilità dall'analisi
del sito istituzionale fino alle app
di servizio



Test realizzati sia con verificatori
professionisti, sia coinvolgendo
tester con disabilità



La Cybersecurity di UNGUESS, con i vantaggi del Crowd

UNGUESS si avvale di una **community di hacker etici certificati**, pronti a testare velocemente i sistemi informatici aziendali. Il nostro **modello cost-effective** ti permette di **pagare solo per le vulnerabilità identificate**, garantendo rapidità, efficienza e scalabilità e offrendo accesso a una **vasta gamma di competenze di hacking**.



Penetration Test

Gli ethical hacker simulano attacchi alla rete individuando e segnalando le vulnerabilità.

Bug Bounty Program

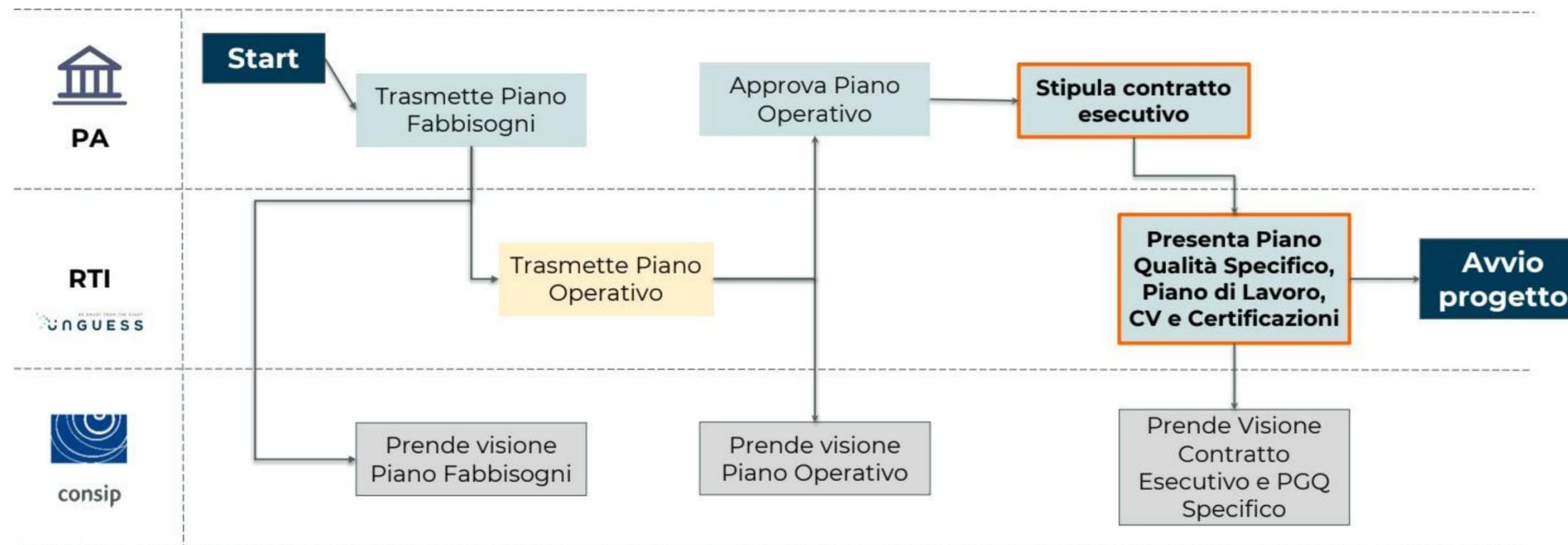
Gli ethical hacker ricevono una ricompensa stabilita dal programma di testing per ciascuna vulnerabilità trovata.

Vulnerability Disclosure

Struttura e semplifica il processo di reporting spontaneo delle vulnerabilità da parte di ricercatori esterni.

Esempio modalità di collaborazione SAC2/SAC3/DT/DM

Ecco un esempio di come UNGUESS può mettere a disposizione i suoi servizi di testing per gli enti della Pubblica Amministrazione nell'ambito degli **Accordi Quadro SAC2*/SAC3**/DT ***/DM ****** per i servizi applicativi in ottica Cloud.



***SAC2** : Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di demand e PMO per le PA centrali - seconda edizione- ID Sigef **2483**

****SAC 3** : Accordi Quadro aventi ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali - terza edizione ID Sigef **2610**

*****DT**: Accordo Quadro per l'affidamento di servizi specialistici di supporto alla Digital Transformation per la PA – ed. 2 - ID Sigef **2536**

******DM**: Accordi Quadro per l'affidamento di servizi di Data Management e l'affidamento di servizi di demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni - ID Sigef **2566**

Enti interessati

UNGUCESS offre soluzioni personalizzate per soddisfare le esigenze specifiche di **ogni tipo di ente**, migliorando l'accessibilità e la funzionalità dei servizi digitali



ORGANI DI GOVERNANCE E COSTITUZIONALI

- Organi costituzionali e di rilievo costituzionale
- Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Ministeri, ivi compresi gli Uffici Periferici
- Commissari straordinari di governo



ENTI DI REGOLAZIONE E VIGILANZA

- Agenzie fiscali
- Enti di regolazione dell'attività economica
- Autorità amministrative indipendenti
- Banca d'Italia
- CONSOB, IVASS e AEEGSI



ENTI DI SERVIZIO PUBBLICO E ASSISTENZIALI

- Enti produttori di servizi economici
- Enti produttori di servizi assistenziali, ricreativi e culturali
- Enti e Istituzioni di ricerca
- Enti nazionali di previdenza e assistenza sociale
- Agenzia per i servizi sanitari regionali (AGENAS)



ALTRI ENTI

- Enti pubblici esercenti attività di collegamento con le organizzazioni internazionali (FAO, UNESCO, ecc.)
- Ordini professionali nazionali
- Enti a struttura associativa
- Organismi di diritto pubblico e Società, partecipati, anche indirettamente, in via maggioritaria dai soggetti di cui ai punti precedenti

Accordo Quadro SAC2 - Descrizione LOTTO 1

UNGUCESS supporta l'introduzione e il miglioramento delle infrastrutture digitali nella **PA** con servizi di **testing specifici** per questo segmento, assicurando risultati conformi agli **standard nazionali**.

SVI

Servizio di sviluppo e manutenzione del software

Realizzazione ex-novo, evoluzione e reingegnerizzazione di applicazioni, moduli e componenti informatiche

MI

Migrazione Applicativa al Cloud

Attuazione delle strategie definite o individuate dall'Amministrazione per le attività di migrazione applicativa, dei dati e di integrazione e/o validazione funzionale.

CF

Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di Terze Parti/Open Source/Riuso

Interventi di parametrizzazione delle applicazioni finalizzati ad estendere la copertura funzionale dei requisiti utente senza ricorrere ad interventi di sviluppo

CW

Sviluppo e Evoluzione SW in Co-working con l'Amministrazione

Realizzazione ex-novo, evoluzione e re-ingegnerizzazione di applicazioni, moduli e componenti informatiche attraverso la costituzione di team congiunti fornitore/PA.

MAD

Manutenzione Adeguativa

Interventi sul software che non rientrano nelle attività previste dai servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva e che non richiedono una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa

MAC

Manutenzione Correttiva su SW non in Garanzia

Interventi finalizzati ad eliminare i malfunzionamenti delle applicazioni ripristinando le funzionalità previste dai requisiti utente.



Inizia oggi il tuo journey verso l'eccellenza

Prenota una call con un nostro esperto di Digital Quality. Troveremo insieme la soluzione di testing ideale per il tuo business

www.unguess.io

